

アルヴェ・ネットワーク情報システム構築・運用事業業務委託公募型プロポーザルに係る質問回答

No.	該当箇所	質問内容	回答内容
1	仕様書中、 「第3 委託業務の内容」 「3 施設予約システムの構築」について	「(5) 利用料金の支払いについて、電子決済が導入された場合でも対応できるようにすること。」について、方式、時期など現時点での秋田市の導入予定の見通しについてあれば教えてください。	本市では、庁舎や各市民サービスセンターの窓口、観光施設等における手数料や入場料等について、スマートフォン決済やクレジットカード、電子マネーが利用可能となっておりますが、秋田市民交流プラザ内の有料施設において、キャッシュレス化を導入することについては課題が多く、令和6年度の導入については見送っております。しかしながら、キャッシュレス化を導入することで市民サービスの向上が図られることから、引き続き導入に向けて検討しております。
2	仕様書中、 「別紙2 クライアント機器の導入について」 「1 クライアント機器名称および数量」について	「(7) 監視カメラ機器」について、数量が30台以上とありますが、現在設置されているカメラ台数から増加の希望はありますか。	現在、秋田市民交流プラザ内における監視カメラは、30台設置されています。現時点で設置台数を増やす予定はありません。しかし、仕様書中、「第3 委託業務の内容」の「7 安全監視体制の構築」に記載している防犯体制が、上記台数では不十分であると判断される状況となった場合は、台数を増やすなど、対応が必要となると考えております。なお、その場合は、委託者と受託者双方の協議等により決定いたします。